

UBND TỈNH AN GIANG
SỞ DU LỊCH

Số: /SDL-QLDL

V/v đảm bảo các điều kiện phục vụ
khách du lịch trong dịp Tết Nguyên đán
Bính Ngọ năm 2026

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

An Giang, ngày tháng 01 năm 2026

Kính gửi:

- Ban Quản lý Khu du lịch Quốc gia Núi Sam;
- Hiệp hội Du lịch tỉnh An Giang;
- Hiệp hội Đầu bếp tỉnh An Giang;
- Các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch;
- Các đơn vị quản lý khu, điểm du lịch.

Thực hiện Công văn số 208/UBND-KGVX ngày 20 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân tỉnh An Giang về việc tổ chức Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm;

Nhằm đảm bảo đầy đủ điều kiện phục vụ nhu cầu du lịch của du khách trong dịp Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026, Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Hiệp hội Du lịch tỉnh An Giang

- Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động các Hội viên, doanh nghiệp du lịch chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về kinh doanh du lịch; Bảo đảm an ninh, an toàn cho khách du lịch.

- Khuyến khích các Hội viên tích cực đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, cải thiện chất lượng dịch vụ, chuẩn bị đầy đủ các điều kiện cần thiết nhằm phục vụ tốt nhu cầu tham quan, nghỉ ngơi, vui chơi, giải trí của du khách trong dịp Tết.

- Huy động sự tham gia tích cực của các doanh nghiệp du lịch trong việc tổ chức, phối hợp thực hiện các hoạt động, sự kiện du lịch của tỉnh nói chung và các hoạt động phục vụ du khách trong dịp Tết nói riêng.

2. Hiệp hội Đầu bếp tỉnh An Giang

- Tuyên truyền, vận động các Hội viên, cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống chấp hành nghiêm các quy định về an toàn vệ sinh thực phẩm; Nâng cao chất lượng món ăn, phong cách phục vụ và giữ gìn vệ sinh môi trường.

- Khuyến khích Hội viên tổ chức các hoạt động, sự kiện ẩm thực, giới thiệu và quảng bá các món ăn đặc trưng của địa phương nhằm phục vụ tốt nhu cầu của du khách trong dịp Tết.

3. Các Ban quản lý khu, điểm du lịch

- Chủ động xây dựng và triển khai kế hoạch phục vụ khách du lịch dịp Tết Nguyên đán Bính Ngọ năm 2026; Chuẩn bị đầy đủ các điều kiện về cơ sở vật

chất, nhân lực, sản phẩm, dịch vụ, sẵn sàng đáp ứng nhu cầu tham quan, nghỉ dưỡng, vui chơi giải trí của du khách trong dịp Tết Nguyên đán.

- Tăng cường công tác chỉnh trang, cải tạo cảnh quan, bảo vệ môi trường; vệ sinh an toàn thực phẩm; Chủ động triển khai các biện pháp đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn xã hội, an toàn giao thông nội khu, phòng cháy, chữa cháy; Bố trí biển chỉ dẫn, thông tin hỗ trợ du khách rõ ràng, thuận tiện; Xử lý kịp thời các tình huống phát sinh, không để xảy ra sự cố ảnh hưởng đến du khách; Bố trí nhân sự hỗ trợ hướng dẫn thông tin, cứu hộ, cứu nạn tại các khu vực trọng điểm, nơi tập trung đông khách du lịch và trên các phương tiện vận chuyển khách du lịch.

- Bố trí lực lượng trực ban đầy đủ, nghiêm túc trong suốt thời gian nghỉ Tết; Thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở, hướng dẫn các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm các quy định về phòng cháy, chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, niêm yết giá công khai và tuyệt đối không được tăng giá dịch vụ so với giá đã đăng ký, niêm yết, chấp hành các quy định của pháp luật về giá, phí, lệ phí.

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ báo cáo nhanh tình hình hoạt động và công tác phục vụ khách du lịch theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

4. Các đơn vị kinh doanh dịch vụ du lịch

- Chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch; Duy trì điều kiện về cơ sở vật chất, đảm bảo nhân lực, chất lượng sản phẩm, dịch vụ phục vụ khách du lịch; Tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường, phòng cháy, chữa cháy; Chú trọng đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm và thực hiện theo quy trình hướng dẫn của cơ quan y tế; Thực hiện tốt các quy định về đăng ký giá, niêm yết giá dịch vụ, tuyệt đối không tăng giá dịch vụ so với giá đã đăng ký, niêm yết.

- Có biện pháp đảm bảo an ninh trật tự, an toàn cho khách du lịch, bố trí đầy đủ các phương án, lực lượng cứu hộ, cứu nạn tại các khu vực bãi biển, địa điểm vui chơi giải trí dưới nước, hồ bơi...; Bố trí biển chỉ dẫn, cảnh báo rõ ràng đảm bảo an toàn tính mạng, tài sản cho khách du lịch.

- Các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống chấp hành nghiêm các quy định về an toàn vệ sinh thực phẩm; Đảm bảo điều kiện về cơ sở, trang thiết bị, dụng cụ chế biến thực phẩm; Sử dụng nguyên liệu đảm bảo chất lượng, có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng; Nâng cao chất lượng món ăn, phong cách phục vụ và giữ gìn vệ sinh môi trường.

- Các công ty lữ hành ưu tiên giới thiệu, chào bán chương trình du lịch thu hút du khách về An Giang, đồng thời, có phương án đảm bảo an toàn cho khách du lịch khi tham gia chương trình du lịch.

- Khuyến khích tổ chức các sự kiện, hoạt động vui chơi, giải trí, chương trình khuyến mại, kích cầu du lịch, xây dựng sản phẩm dịch vụ mới để thu hút du khách trong dịp Tết.

- Thường xuyên nhắc nhở nhân viên, người lao động, hướng dẫn viên phục vụ du khách với tinh thần, thái độ văn minh, lịch sự; chuẩn bị đầy đủ các điều kiện cần thiết, bố trí lực lượng túc trực sẵn sàng phục vụ, hướng dẫn, hỗ trợ du khách.

- Thực hiện đầy đủ, kịp thời chế độ báo cáo nhanh kết quả hoạt động kinh doanh theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

Sở Du lịch yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Giám đốc Sở;
- Lưu: VT, QL DL (ntbhanh).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Nguyễn Trung Thành